

<b>HEDTMANN</b>	<b>Managementhandbuch</b> Managementpolitik	<b>MH</b> <b>5.3.1</b>
-----------------	--	---------------------------

### 5.3.1 Managementpolitik

**Kundenzufriedenheit** ist einer unserer obersten Unternehmensgrundsätze. Diese erreichen wir durch hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

- Durch innovative und hochwertige Produkte sichern wir unseren Vorsprung und unsere Zukunft nach dem Motto:

"Richtungsweisend in der Entwicklung  
- überdurchschnittlich in der Leistung!"

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen bei.

- Unser Ziel ist eine sichere Zukunft für Mitarbeiter und Firma. Dieses wollen wir durch stetiges, aber vorsichtiges Wachstum erreichen.
- Unsere Zukunft liegt in guten Mitarbeitern. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Bereitschaft zu Leistung und unternehmerischem Denken.
- An erster Stelle steht der Mensch, als Mitarbeiter, als Nachbar, als Kunde, als Lieferant.
- Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeiter wird aktiv gefördert.
- Uns übertragene Aufgaben erledigen wir verantwortungsvoll und in kürzester Zeit.

Es wird sichergestellt, dass qualitäts-, produktsicherheits-, risikomanagement-, gesundheits-, arbeitsschutzrelevante sowie die Umweltverträglichkeit der Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden.

Damit erfüllen wir die definierten Anforderungen, wie sie in Form von Kundenspezifikationen, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften, sowie Gesetzen an uns herangetragen werden.

- Wir vernachlässigen bei unseren Handlungen nie unsere hohe Achtung vor Umwelt und Natur.
- Für uns haben wirtschaftliche Belange keinen Vorrang gegenüber der Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten.

Das bedeutet für die Wilhelm Hedtmann GmbH, Gefahren und Belastungen für Mensch und Umwelt bei Herstellung, Lagerung, Transport, Vertrieb und Verwendung der Produkte zu minimieren, den Ressourcen- und Energieverbrauch kontinuierlich zu verringern und Emissionen und Abfälle zu minimieren.

Bearbeitet durch <b>M. Lück</b>	Geprüft <b>S. Hedtmann</b>	Freigabe <b>S. Hedtmann</b>	Gültig ab <b>24.04.2017</b>	Dokument Nr/Index <b>531/ 10</b>
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

<b>HEDTMANN</b>	<b>Managementhandbuch</b> Managementpolitik	<b>MH</b> <b>5.3.1</b>
-----------------	--	---------------------------

Gesetzliche Vorgaben, behördliche Auflagen und die Richtlinien der Normen sind für uns Mindeststandards und werden nach Möglichkeit überboten.

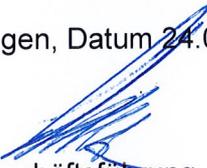
Durch einen **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und die Umweltverträglichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen permanent und aus eigenem Antrieb gesteigert werden.

- Alle unsere Produkte sind von gleichbleibender, hoher Qualität. Jeder Mitarbeiter ist ein wesentlicher Teil unseres Umwelt-, Arbeitsschutz-, Risikomanagement-, Produktsicherheits- und Qualitätssicherungssystems.

Alle Mitarbeiter und Lieferanten der Wilhelm Hedtmann GmbH & Co. KG werden über unsere Managementpolitik informiert.

Die Managementpolitik der Wilhelm Hedtmann GmbH & Co. KG wird mit allen Beteiligten regelmäßig diskutiert, aktiv gefördert und auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Hagen, Datum 24.04.2017

  
Geschäftsführung

Bearbeitet durch <b>M. Lück</b>	Geprüft <b>S. Hedtmann</b>	Freigabe <b>S. Hedtmann</b>	Gültig ab <b>24.04.2017</b>	Dokument Nr/Index <b>531/ 10</b>
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------